

Conditions Générales de Vente

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions s'appliquent à l'ensemble des prestations d'oenotourisme proposées par les **Maisons & Vignobles Strasser-Radziwill** sur ses sites de Châteauneuf-du-Pape (Domaine Le Prieuré des Papes) et de Beaumes-de-Venise (Domaine de Coyeux).

2. Réservations et Modalités de Paiement

- **Réservation obligatoire** : Pour toutes les formules la réservation est obligatoire.
- **Délai spécifique** : L'option pique-nique pour l'offre "Escapade Nature & Gourmande" doit impérativement être réservée à **J-3**.
- **Tarifs** : Les prix sont indiqués en Euros et s'entendent **Toutes Taxes Comprises (TTC)**.

3. Déroulement des Prestations

- **Accompagnement** : Les visites et ateliers sont animés par un **guide expert certifié WSET**.
- **Langues** : Les prestations sont disponibles en **français, anglais et espagnol**.
- **Alcool** : La dégustation est strictement réservée aux personnes majeures.
- **Disponibilité des vins** : Les millésimes proposés, notamment pour "La Verticale Mythique" ou "La Verticale de Coyeux", sont **sujets à changements** en fonction de l'état des stocks.

Conditions d'Annulation et de Modification

1. Annulation du fait du Client

- **Plus de 7 jours avant la prestation** : Annulation sans frais et remboursement intégral (ou report de date selon les disponibilités).
- **Entre 7 jours et 24 h avant la prestation** :
 - Pour l'offre "**Escapade Nature & Gourmande**" : 50% du montant sera retenu (frais engagés pour le panier pique-nique).
 - Pour les autres offres : Report possible ou retenue de 30% de frais de dossier.



STRASSER RADZIWILL
MAISONS & VIGNOBLES

- **Moins de 24h avant ou non-présentation :** 100% du montant est dû. Aucun remboursement ne sera effectué.

2. Modification par le Domaine

- Les domaines se réservent le droit d'annuler ou de reporter une prestation en cas de force majeure ou d'impératifs techniques liés à l'activité viticole. Dans ce cas, le client sera intégralement remboursé ou une alternative lui sera proposée.

Contact et Litiges

Pour toute modification ou demande, le client doit contacter le service œnotourisme :

- **Téléphone :** 06 79 20 14 65
- **Email :** oeno-event@strasser-radziwill.com