

Conditions Générales de Vente – Billetterie Spectacle

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de billets pour les spectacles organisés par La Confiserie – Théâtre de Verdure, via son site internet.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identification de l'organisateur

La Confiserie – Théâtre de Verdure

Adresse mail : theatrelaconfiserie@gmail.com

SIRET 99320984000012 / Statut juridique : Associations loi du 1er juillet 1901

3. Prix

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

4. Commande

La commande de billets s'effectue en ligne.

Toute commande est ferme et définitive après paiement.

Le client est responsable de vérifier l'exactitude des informations saisies (email, date, nombre de places).

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens proposés sur le site.

La commande est confirmée uniquement après validation du paiement.

6. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets pour des spectacles, constituant une prestation de loisirs fournie à une date déterminée, ne bénéficient pas du droit de rétractation.

7. Conditions d'utilisation des billets

Chaque billet est valable uniquement pour la date et l'horaire indiqués.
Le billet doit être présenté à l'entrée (format numérique ou imprimé).

8. Accès au spectacle

L'accès au spectacle peut être refusé en cas de retard, sans remboursement.
L'organisateur se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne troublant l'ordre public.

9. Annulation en cas d'intempéries et force majeure

En cas d'annulation ou d'interruption due à des intempéries ou à un cas de force majeure :

- Si le spectacle est interrompu au-delà de la moitié de sa durée, aucun remboursement ne sera effectué.
- Si le spectacle est interrompu avant la moitié de sa durée, un report sera proposé sur la prochaine programmation. En cas d'impossibilité de report et à la demande expresse de l'acheteur, les demandes de remboursement doivent être exprimées auprès de La Confiserie – Théâtre de Verdure.

Les spectateurs ont la possibilité, s'ils le souhaitent, de renoncer à toute demande de remboursement ou de report en soutien à l'activité de La Confiserie – Théâtre de Verdure.

10. Responsabilité

L'organisateur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'un cas de force majeure.

11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes.
Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront compétents.